

テレトークDREAMS英語 利用規約	
事業の主体者	株式会社エスプリライン 埼玉県川越市脇田本町16-23 川越駅前ビル
担当部署名	お客様サポートセンター
契約の成立	『テレトークDREAMS英語』(以下「本プログラム」といいます)は、ご受講申し込み(お電話の場合は弊社での受電、インターネットの場合は弊社での受信)をもって本プログラムの利用申し込みとし、弊社で初回のレッスン予約を受けた時点をもって、本規約を承認し、契約が成立したものとみなします。
プログラム内容	・弊社独自の評価システムを使用した、電話による英会話マンツーマンレッスンとなります。 ・9回の英会話レッスンと1回の日本語サポート(1回10分)で構成されたプログラムです。
プラン別の利用時間 および料金	デイトタイム 月～金(土・日・祝を除く):14時～17時 料金:11,000円(税抜) ウィークデー 月～金(土・日・祝を除く):9時30分～20時30分 料金:12,800円(税抜) フルタイム 月～金:9時30分～20時30分 土・日・祝:9時30分～17時30分 料金:15,000円(税抜)
ご利用期間	プログラム開始日より30日間
休業日	年末年始(12/29～1/4)
電話料金	弊社負担
支払方法	・クレジットカード(1回払いのみ) ・お振込み (お振込用紙到着後、10日以内にお支払いをお願いします)
キャンセル・変更	・プログラムの受講をキャンセルする場合は、レッスン開始日の3日前までにお申し出ください。 ・プログラム受講開始後にキャンセルされた場合の返金には応じかねます。 ・レッスンのキャンセル・変更をする場合は、レッスンの1時間前までにお電話にてご連絡ください。 ※当日20時以降のご予約をキャンセル・変更される場合は19時までにご連絡ください ・レッスンのため弊社よりお電話させていただいたにもかかわらず、お電話に出られなかった場合には、利用したものとみなします。
特約事項	1. 本規約内容をお読みいただき、ご了承いただける場合のみご受講ください。 2. 災害などで営業が不可能となった場合は、復旧後にプログラムを再開いたします。 3. 弊社所定の年末年始の休業日とは別に、社内メンテナンス、イベントの開催、社内研修等、弊社の都合により休業させていただく場合があります。 4. レッスン遂行中に不適切な言動があったとき、および円滑なレッスンの遂行を妨害するような言動があったときには、弊社より本プログラムのご受講を解約させていただく場合がございます。その場合、プログラム料金は返金しないものとします。 5. お支払いが滞った場合には、本プログラムのご受講をお断りさせていただく場合がございます。 6. レッスン中にお客様の回線や電波に障害が生じた場合、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。
規約の変更	『テレトークDREAMS英語』は事前にお客様の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、変更後の規約についてはメール配信、郵送、ウェブサイト上でお客様に通知するものとします。
著作権について	本プログラムの著作権は株式会社エスプリラインに帰属します。弊社の許諾なく、本プログラムの印刷物の複製、音声や印刷物等の第三者への開示およびインターネット上へのアップロード等の行為は著作権侵害にあたりますのでお止めください。
個人情報の利用	弊社では、お客様から取得した個人情報を当社の商品・サービスの提供、および発送・請求に係る業務、また、弊社商品・サービスの改良や改訂のためのユーザーアンケート、弊社からの重要なお知らせなどに利用いたします。 詳しくは弊社個人情報保護方針(http://www.espritline.co.jp/)をご覧ください。