

テレトーク DREAMS 中国語 利用規約	
事業の主体者	株式会社エスプリライン 埼玉県川越市脇田本町 16-23 川越駅前ビル
担当部署名	お客様サポートセンター
契約の成立	『テレトーク DREAMS 中国語』（以下「本プログラム」といいます）は、ご受講申し込み（お電話の場合は弊社での受電、インターネットの場合は弊社での受信）をもって本プログラムの利用申し込みとし、弊社で初回のレッスン予約を受けた時点をもって、本規約を承認し、契約が成立したものとみなします。
プログラム内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>中国語による会話レッスンと日本語によるアドバイスで構成されています。</li> <li>電話でのマンツーマンレッスンです。</li> <li>弊社独自の評価システムによるお客様のレベルに合わせたプログラムです。</li> </ul>
料金および受講システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>月20回コース：14,256円（税込） 1回あたり5分、月曜日～金曜日10時～17時の間で、30日間のうちに計20回</li> <li>月8回コース：10,411円（税込） 1回あたり15分、月曜日～金曜日10時～17時の間で、週2回 × 4週の計8回</li> <li>月4回コース：5,216円（税込） 1回あたり15分、月曜日～金曜日10時～17時の間で、週1回 × 4週の計4回</li> </ul> <p>※レッスンパターンはモデルケースです。</p>
ご利用期間	初回のレッスン実施日より30日間経過までをご利用の限度とさせていただきます。
休業日	土・日・祝・年末年始（12/29～1/4）※その他弊社の都合で休業日を設定する場合があります。
電話料金	弊社負担
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>クレジットカード(1回払いのみ)</li> <li>お振込み（お振込用紙到着後、10日以内にお支払いをお願いいたします）</li> </ul>
キャンセル・変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>本プログラムの受講をキャンセルする場合は、初回レッスン開始日の3日前までにお申し出ください。</li> <li>初回レッスン開始後に本プログラムのご受講をキャンセルされた場合の返金には応じかねます。</li> <li>レッスンのキャンセル・変更をする場合は、レッスンの1時間前までにお電話にてご連絡ください。</li> <li>レッスンのため弊社よりお電話させていただいたにも関わらず、お電話に出られなかった場合には、レッスンを利用したものとみなします。</li> </ul>
特約事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>本規約内容をお読みいただき、ご了承いただける場合のみご受講ください。</li> <li>災害などで営業が不可能となった場合は、復旧後に本プログラムを再開いたします。</li> <li>弊社所定の年末年始の休業日とは別に、社内メンテナンス、イベントの開催、社内研修等、弊社の都合により休業させていただく場合があります。</li> <li>レッスン遂行中にお客様より不適切な言動があったとき、円滑なレッスンの遂行を妨害するような言動があったとき、その他弊社判断でレッスンの遂行を続けることが難しいとした場合は、弊社より本プログラムのご受講を解約させていただく場合がございます。</li> </ol>

	<p>います。この場合の残レッスンは不存在とさせていただきます、本プログラム料金は返金しないものとします。</p> <p>5. 本プログラムのお支払いが滞った場合には、次回の本プログラムのご受講をお断りさせていただきます場合がございます。</p> <p>6. 通信障害その他の理由によりレッスンを中断した場合、弊社に責がある場合を除き、レッスンの振替等の対応はいたしかねますので、予めご了承ください。</p>
規約の変更	<p>『テレトーク DREAMS 中国語』は事前にお客様の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、変更後の規約についてはメール配信、郵送、ウェブサイト上でお客様に通知するものとします。</p>
著作権について	<p>本プログラムの著作権は株式会社エスプリラインに帰属します。弊社の許諾なく、本プログラムの印刷物の複製、音声や印刷物等の第三者への開示およびインターネット上へのアップロード等の行為は著作権侵害にあたりますのでお止めください。</p>
個人情報の利用	<p>弊社では、お客様から取得した個人情報を弊社の商品・サービスの提供、および発送・請求に係る業務、また、弊社商品・サービスの改良や改訂のためのユーザーアンケート、弊社からの重要なお知らせなどに利用いたします。</p> <p>詳しくは弊社個人情報保護方針 (<a href="http://www.espritline.co.jp/">http://www.espritline.co.jp/</a>) をご覧ください。</p>