

| 有料フリートーク 利用規約 | |
|------------------|---|
| 事業の主体者 | 株式会社エスプリライン 埼玉県川越市脇田本町16-23 川越駅前ビル |
| 担当部署名 | お客様サポートセンター |
| 契約の成立 | 『有料フリートーク』は、ご受講申し込み(お電話の場合は弊社での受電、インターネットの場合は弊社での受信)をもってプログラムの利用申し込みとし、弊社で初回のレッスンをを行った時点をもって、本規約を承認し、契約が成立したものとみなします。 |
| プログラム内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・外国人・バイリンガルスタッフと電話で会話ができる、1回5分間のレッスンプログラムです。 ・自由な会話をお楽しみいただける『フリートーク』のほかに、教材の中で使われている単語やフレーズを口に出すトレーニング『リッスン&リピート』もお選びいただけます。 ※ビジネスコースはシチュエーショントークも選択可能 ・予約の必要がなく、営業時間内に専用ダイヤルへお電話いただくだけでレッスンが受けられます。 ・1日複数回のご利用が可能です。 |
| プログラム料金 | 有料フリートーク10ポイント: 5,400円(税込) ※1ポイント=1回分 |
| コース | <ul style="list-style-type: none"> ・英語・ビジネス・ジュニア・キッズ ・中国語 ・韓国語 ・フランス語 |
| ご利用期間 | 2ヵ月間 |
| 専用ダイヤルと利用時間 | <ul style="list-style-type: none"> ・英語・ビジネス・ジュニア・キッズ TEL:0120-860-372 (平日:10時~20時/土・日・祝:10時~17時30分) ・中国語 TEL:0120-280-142 (平日:10時~17時/土:10時~17時30分/定休日:日・祝日) ・韓国語 TEL:0120-195-373 (平日:10時~17時/土:10時~17時30分/定休日:日・祝日) ・フランス語 TEL:0120-149-603 (平日:10時~17時/土:10時~17時30分/定休日:水・日・祝日) |
| 休業日 | 年末年始(12/29~1/4) |
| 電話料金 | 弊社負担 |
| 支払方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード(1回払いのみ) ・お振込み(お振込用紙到着後、10日以内にお支払いをお願いします) |
| プログラムのキャンセル | お申し込み後のキャンセルにつきましては、一度もご利用がなく、弊社へお申し出があった場合のみ可能です。 |
| 特約事項 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本規約内容をお読みいただき、ご了承いただける場合のみご受講ください。 2. 災害などで営業が不可能となった場合は、復旧後にプログラムを再開いたします。 3. 弊社所定の年末年始の休業日とは別に、社内メンテナンス、イベントの開催、社内研修等、弊社の都合により休業させていただく場合があります。 4. レッスン遂行中に不適切な言動があったとき、および円滑なレッスンの遂行を妨害するような言動があったときには、弊社より当プログラムのご受講を解約させていただく場合がございます。その場合、プログラム料金は返金しないものとします。 5. お支払いが滞った場合には、当プログラムのご受講をお断りさせていただく場合がございます。 6. 教材をご購入の際に付与される無料電話会話サービスポイントをお持ちの場合は、期限の短いまうから消化するものとします。 7. お電話が混み合い、つながりにくいことがあります。期限の延長はいたしかねますので、余裕を持って期限内にご利用いただきますようお願いいたします。 8. レッスン中にお客様の回線や電波に障害が生じた場合、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。 |
| 規約の変更 | 『有料フリートーク』は、事前にお客様の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。なお、変更後の規約についてはメール配信、郵送、ウェブサイト上でお客様に通知するものとします。 |
| 著作権について | 本プログラムの著作権は株式会社エスプリラインに帰属します。弊社の許諾なく、本プログラムの印刷物の複製、音声や印刷物等の第三者への開示およびインターネット上へのアップロード等の行為は著作権侵害にあたりますのでお止めください。 |
| 個人情報の利用 | 弊社では、お客様から取得した個人情報を弊社の商品・サービスの提供、および発送・請求に係る業務、また、弊社商品・サービスの改良や改定のためのユーザーアンケート、弊社からの重要なお知らせなどに利用いたします。詳しくは弊社個人情報保護方針(http://www.espritline.co.jp/)をご覧ください。 |